



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Urlaubsreisen:

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und die darin enthaltenen Verkaufsbedingungen sind verbindliche Grundlage für den Vertragsabschluss. Eine Buchungsanfrage setzt die Akzeptanz dieses Verkaufsvertrages und die uneingeschränkte Akzeptanz der Geschäftsbedingungen voraus.

Definitionen

- Iris Parc "Name der Campingplatz-Kette, betrieben von der Firma BASAFI Holding BV, Besitzer der Iris Parc Campingplätze.
- "Kunde": Jeder Mieter / Camper auf dem Campingplatz.

1) Anmeldung

Diese Bedingungen gelten für alle Verkaufsverträge für Aufenthalte auf Iris Parc Campingplätzen. Die Bedingungen regeln den Verkauf von Urlaubsreisen und gelten, sobald die Buchung bei uns eingegangen ist.

2) Preise

2.1) Preise sind in Euro incl. Mehrwertsteuer ausgewiesen. Die ausgewiesenen Preise beinhalten nur die in der Reservierung aufgeführten Leistungen. Die Kurtaxe ist nicht in den ausgeschriebenen Preisen enthalten. Die Höhe dieser Kurtaxe ist je nach Gemeinde unterschiedlich und wird vom Kunden auf dem Campingplatz entrichtet.

2.2) Die auf der Internetseite angegebenen Preise von Iris Parc können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Nur der in der Buchungsbestätigung aufgeführte Preis ist bindend.

2.3) Irrtümer und offensichtliche Fehler sind für Iris Parc nicht bindend. Diese Irrtümer oder offensichtlichen Fehler sind für den Reisenden einfach und auf den ersten Blick zu erkennen.

2.4) Weitere Gebühren

1. Buchungsgebühr 22.50- € Buchung
2. Umbuchungskosten und Kosten für Ersatzreisende 35.- € je Umbuchung
3. Jeder besondere Lagewunsch wird mit 5.- € berechnet. Ein Lagewunsch

kann allerdings nicht garantiert werden. Sollte der Wunsch nicht erfüllt werden, können daraus keinerlei rechtliche Ansprüche abgeleitet werden.

4. Die Reinigungskosten sind in der Rechnung ausgewiesen

Gebühren für besondere Lagewünsche sind Bearbeitungsgebühren und können daher nicht zurück erstattet werden.

3) Buchungsbedingungen

3.1) Die Buchung wird nur nach Zustimmung von Iris Parc und einer Vorauszahlung zusammen mit einem entsprechend unterschriebenen und vollständigen Vertrag, oder nach dem Online-Buchungsvorgang verbindlich.

3.2) Die Buchung ist für Iris Parc nach Bestätigung bindend. Iris Parc behält sich das Recht vor, Buchungen aus Gründen von Verfügbarkeiten oder besonderen Umständen, die eine ordnungsgemäße Durchführung der Buchung nicht zulassen, abzulehnen. Iris Parc bietet familienorientierten Urlaub an. Iris Parc behält sich daher das Recht vor, Buchungen, die diesem Grundsatz entgegen stehen, abzulehnen.

3.3) Jede Buchung wird vertraulich und persönlich vorgenommen. Eine Reservierung kann daher in keinem Fall ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Iris Parc auf andere übertragen werden.

4) Zahlungsbedingungen

4.1) Für Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Anreise getätigt werden, ist bei Buchung eine Anzahlung von 30% des Reisepreises an Iris Parc zu entrichten. Die Restzahlung an Iris Parc wird spätestens 30 Tage vor Anreise fällig.

4.2) Für Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Anreise getätigt werden, wird der Gesamtbetrag an Iris Parc sofort bei Buchung fällig.

5) Änderungen

Jede Änderungsanfrage muss schriftlich an Iris Parc gerichtet werden.

Buchungen können ab 6 Wochen vor Reisebeginn nicht mehr geändert werden und sind vorbehaltlich der Verfügbarkeiten.

Iris Parc kann Gebühren, die aus einer Umbuchung resultieren, an den Kunden weitergeben.

6) Stornierung

Im Falle einer Stornierung muss der Kunde Iris Parc schriftlich per Brief informieren. Die Stornierung wird erst am Tag des Eingangs wirksam. Jede Stornierung zieht die folgenden Gebühren nach sich:

- Stornierung mehr als 42 Tage vor Anreise: Höhe der Anzahlung (30%);
- Stornierung zwischen dem 42. Tag (inklusive) und dem 28. Tag (exklusive) vor Anreise: 60% des Gesamtreisepreises;
- Stornierung zwischen dem 28. Tag (inklusive) und einem Tag vor Anreise (exklusive): 90% des Gesamtreisepreises;
- Stornierung am Tag vor der Anreise oder später: der gesamte Reisepreis. Bei Stornierung durch Iris Parc, ausser bei Fällen von höherer Gewalt, wird der Reisepreis erstattet. Die Stornierungskosten können nicht auf eventuelle Kosten für Beschädigungen angerechnet werden.

Jede Unterbrechung oder Verkürzung desurlaubes (verspätete Anreise, frühere Abreise), durch den Kunden berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung bei Ihrem jeweiligen Vermittler.

7) Der Aufenthalt

7.1) Die folgenden Dokumente werden bei Anreise auf dem Campingplatz verlangt. Um die Abwicklung bei Anreise zu erleichtern, werden Sie gebeten, Folgendes beim Check-In zur Hand zu haben:

- Die Buchungsbestätigung (Voucher)
- Ausweis der Person, die gebucht hat
- Die ausgewiesene Kautionszahlung für die Unterkunft

7.2) Zeiten und Tage der Ankunft / Abreise:

Anreisezeiten sind:
Stellplätze : 15:00 bis 20:00 Uhr

Unterkünfte : Mobilheim und Zelt:
von 16:00 bis 20:00 Uhr

Abreise: von 09:00 bis 11:00 Uhr

7.3) Kautionszahlung: Für Unterkünfte wird von den Kunden bei Anreise eine Kautionszahlung von € 150.00 verlangt. Dieser Betrag wird den Kunden am Abreisetag zurückerstattet, gegebenenfalls abzüglich der Kosten für fehlendes oder beschädigtes Inventar. Bei fehlender Kautionszahlung ist Iris Parc berechtigt, den Vertrag sofort aufzuheben.

Die Reinigungskosten umfassen die vollständige Reinigung der Unterkunft. Der Gast muss jedoch selbstständig:

- die Mülleimer leeren
- das Geschirr abwaschen und wegräumen
- den Herd reinigen
- die gesamte Unterkunft fegen

Die Kautionszahlung wird nach Prüfung dieser vier Punkte zurückerstattet.

Bei Missachten dieser Reinigungsbestimmungen sind wir berechtigt 50 € von Ihrer Kautionszahlung einzubehalten.

7.4) Um allen Gästen einen problemlosen Aufenthalt zu ermöglichen, hat der Campingplatz bestimmte Regeln. Die Urlaubsgäste erklären sich damit einverstanden, die lokalen Campingplatzregeln, die an der Rezeption erhältlich, sind zu akzeptieren.

Aus den oben genannten Gründen sind die Gäste angehalten, den Anweisungen des Campingplatzpersonals Folge zu leisten.

Für eine verspätete Abreise wird Ihnen eine zusätzliche Nacht entsprechend der Preisliste für die aktuelle Reisezeit berechnet.

7.5) Wenn Sie außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten abreisen, müssen Sie dies bei unserem Rezeptionsteam anmelden. Die Prüfung Ihrer Unterkunft erfolgt dann am Tag Ihrer Abreise durch unser Team. Wenn in der Unterkunft alles in Ordnung ist, wird Ihnen die Kautionszahlung in voller Höhe zurückerstattet (innerhalb von zwei Wochen).

8) Haftung

Iris Parc kann nur für Fehler verantwortlich gemacht werden, die ausschliesslich Iris Parc zuzuschreiben sind, vom Kunden nachzuweisen sind und einen unmittelbaren Schaden verursachen. Iris Parc übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Feuer, Unwetter, bei allen Vorfällen, die die Haftung des Kunden betreffen, und weiteren nicht durch Iris Parc vertretenen Ereignissen.

In allen Fällen, bei denen Störungen in der Durchführung von Iris Parc verschuldet sind, gelten die oben genannten Haftungshinweise. Die Haftungshöchstsumme von Iris Parc darf die Vertragssumme nicht übersteigen, ausgeschlossen bei Haftung in Folge von höherer Gewalt.

Jeder Kunde haftet auch für Störungen und Missstände, die seine Mitreisenden und Besucher verursachen.

9) Gerichtsstand

Bei einem Rechtsstreit ist der Gerichtsstand der Ort des Campingplatzes.

10) Angewandte Rechtsprechung

Jeder Rechtsstreit, jede Schadenersatzforderung und jeder Streit betreffend der Buchungsbedingungen einer Unterkunft oder eines Stellplatzes unterliegen französischer Rechtsprechung.